

Guide Book Reaktivasi User - Victoria iB Biz

bank victoria

**PT. Bank VictorilInternational, Tbk
Gedung Graha BIP Lantai 3
Jl. Gatot Subroto Kav. 23,
Kel, RT.2/RW.2, Karet Semanggi, Kec. Setiabudi
Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12930**

<https://www.victoriabank.co.id/>

REAKTIVASI USER - Victoria iB Biz

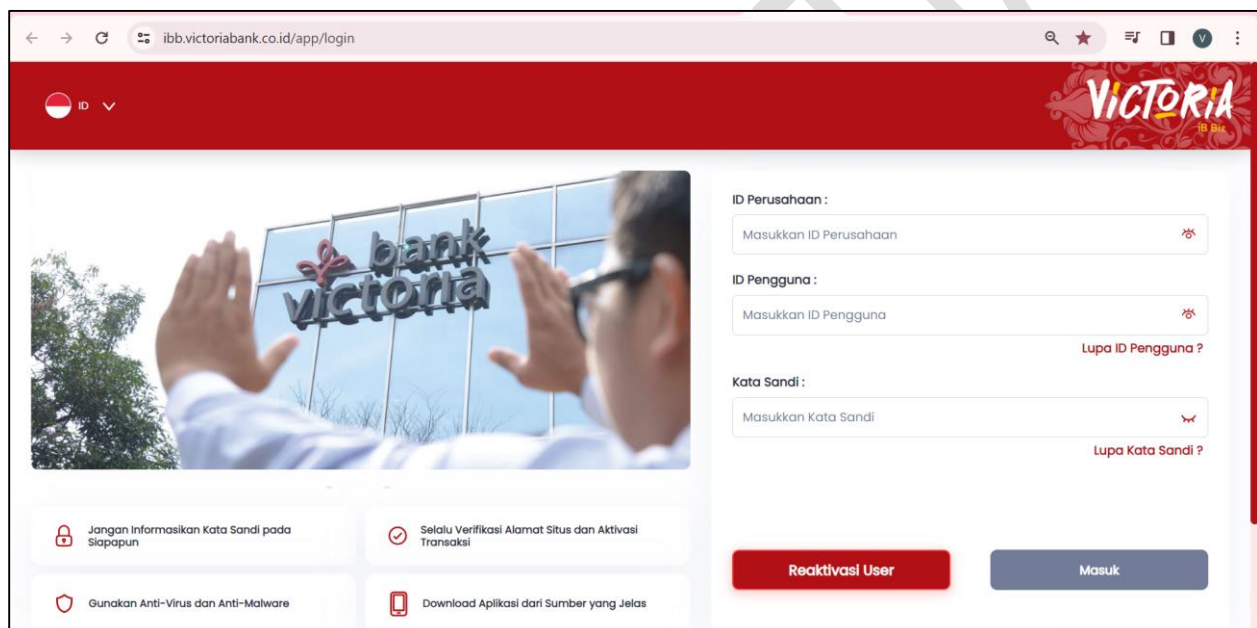
Dalam rangka meningkatkan kualitas produk dan layanan serta memberikan pengalaman perbankan bisnis yang semakin mudah, nyaman, aman, dan optimal, Bank Victoria menghadirkan Victoria iB Biz yang akan menggantikan layanan Internet Banking Bisnis (ViBiz).

Sehubungan dengan hal tersebut, Bank Victoria mengimbau Bapak/Ibu untuk melakukan “Reaktivasi User” agar dapat terus menggunakan layanan Victoria iB Biz serta menikmati berbagai fitur dan manfaat terbaru yang tersedia.

Syarat dan ketentuan reaktivasi user di Aplikasi Victoria iB Biz:

1. Hanya untuk ID pengguna yang sudah didaftarkan pada Aplikasi ViBiz yang lama
2. Data NIK, email, No. HP harus unik atau tidak boleh sama dengan data ID pengguna lainnya.

Berikut proses reaktivasi user status sukses/berhasil :



The screenshot shows the login page of the Victoria iB Biz application. The page has a red header with the Victoria iB Biz logo. Below the header, there is a large image of a person's hands holding a smartphone, with the Bank Victoria logo visible on the screen. To the right of the image, there are three input fields: "ID Perusahaan:", "ID Pengguna:", and "Kata Sandi:". Each field has a "Masukkan" (Enter) button and a "Lupa" (Forgot) link. Below the input fields, there are two buttons: "Reaktivasi User" (in red) and "Masuk" (in blue). At the bottom of the page, there are four security tips: "Jangan Informasikan Kata Sandi pada Siapapun", "Selalu Verifikasi Alamat Situs dan Aktivasi Transaksi", "Gunakan Anti-Virus dan Anti-Malware", and "Download Aplikasi dari Sumber yang Jelas".

1. Masuk ke halaman login Victoria iB Biz Bank Victoria <https://ibb.victoriabank.co.id>
2. Klik button **“Reaktivasi User”**.

The screenshot shows the 'Reaktivasi Pengguna' (User Reactivation) page on the bank victoria iB Biz website. The page has a red header with the bank's logo and a navigation menu. The main content area features a large image of the Indonesian flag on the left and a reactivation form on the right. The form includes fields for NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT, ID Perusahaan, ID Pengguna, and Email, each with a corresponding icon. Below the form are two buttons: 'Kembali' (Back) and 'Selanjutnya' (Next). A security section on the left contains four tips: 'Jangan Informasikan Kata Sandi pada Siapapun', 'Selalu Verifikasi Alamat Situs dan Aktivasi Transaksi', 'Gunakan Anti-Virus dan Anti-Malware', and 'Download Aplikasi dari Sumber yang Jelas'. The footer contains the bank's name, a 'Kantor Pusat' link, and a 'Tentang Kami' section with links to 'Syarat dan Ketentuan', 'Pernyataan Privasi', 'Tanya Jawab', 'Hubungi Kami', and 'Lokasi Cabang'.

bank victoria
Kantor Pusat

Reaktivasi Pengguna

Silakan masukkan NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT, ID Perusahaan, ID Pengguna dan Email untuk mencari data pengguna yang akan direaktivasi.

NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT :
3275091701900020

ID Perusahaan :
ECHANNEL02

ID Pengguna :
CHECKER01

Email :
grace@victoriabank.co.id

Kembali Selanjutnya

Tentang Kami
Syarat dan Ketentuan Pernyataan Privasi Tanya Jawab Hubungi Kami Lokasi Cabang

3. Input data NIK, ID Perusahaan, ID Pengguna, Email sesuai dengan data di Aplikasi ViBiz yang lama
4. Klik button Selanjutnya dan akan masuk ke tahapan pembaharuan data ID Pengguna
5. Jika mendapatkan respon gagal/data tidak sesuai, maka bisa menghubungi ke Kantor Cabang/Capem Bank Victoria.

Untuk role Maker - Reaktivasi Menggunakan Kode OTP




Reaktivasi Pengguna

Silahkan memperbarui data Anda dan kata sandi baru

Ketentuan Reaktivasi User:

- Minimal 8 karakter
- Terdiri dari huruf besar, huruf kecil, angka dan simbol.
- Menggunakan email dan no telp yang unik per akun pengguna

NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT :
1234567890123456

Email :
graceciast27@gmail.com

Nama :
Lilya Grace PS

No. Telepon :
08135178593

Kata Sandi Baru :

Minimal 8 karakter
Terdiri dari huruf besar, huruf kecil, angka dan simbol.

Konfirmasi Kata Sandi Baru :

Kode OTP

Kode OTP telah dikirimkan melalui Email ke: graceciast27@gmail.com

01:26

Tidak menerima OTP? Kirim Ulang

Input Kode OTP :

Kembali **Selanjutnya**

bank-victoria

Kantor Pusat :
Gedung Graha BP, Jln. Gatot Subroto Kav. 23, lantai 1, 3, 9, dan 10, Jakarta Selatan

PT Bank Victoria International Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan

Tentang Kami

Syarat dan Ketentuan | Pernyataan Privasi | Tanya Jawab | Hubungi Kami | Lokasi Cabang

Pusat Bantuan

1500977 | 62811184888 | vmo.customer@victoriabank.co.id

Untuk role Checker, Releaser - Reaktivasi Menggunakan Hard Token




Reaktivasi Pengguna

Silahkan memperbarui data Anda dan kata sandi baru

NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT :
0275091701900020

Email :
graceciast1527@gmail.com

Nama :
Grace

No. Telepon :
08191983688

Kata Sandi Baru :

Minimal 10 karakter
Terdiri dari huruf besar, huruf kecil dan angka.

Konfirmasi Kata Sandi Baru :

Respon Token APPLY 1 :

Kembali **Selanjutnya**

bank-victoria

Kantor Pusat :
Gedung Graha BP, Jln. Gatot Subroto Kav. 23, lantai 1, 3, 9, dan 10, Jakarta Selatan

PT Bank Victoria International Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan

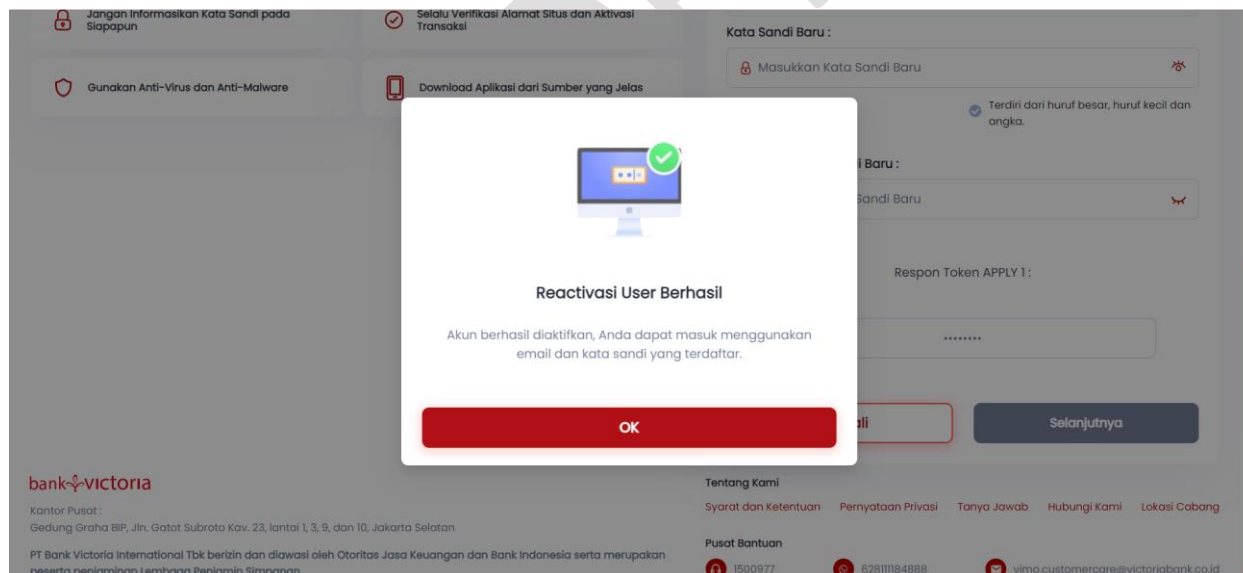
Tentang Kami

Syarat dan Ketentuan | Pernyataan Privasi | Tanya Jawab | Hubungi Kami | Lokasi Cabang

Pusat Bantuan

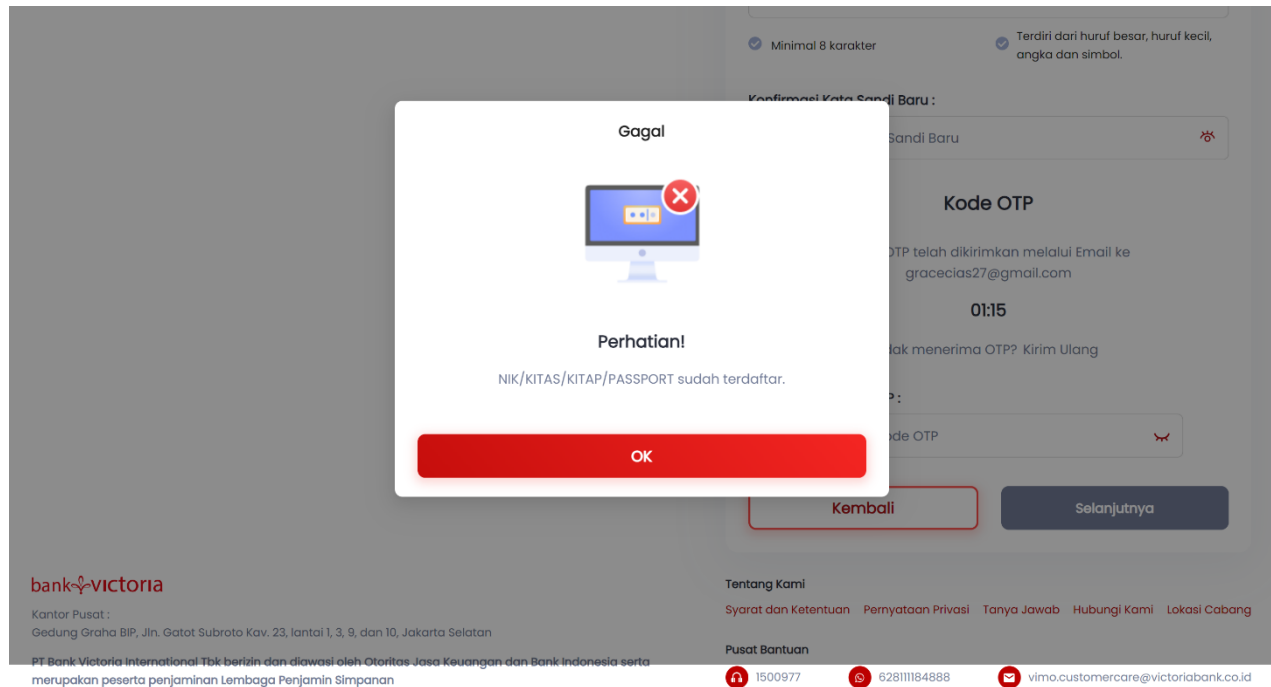
1500977 | 62811184888 | vmo.customer@victoriabank.co.id

6. Pembaharuan data ID Pengguna diperlukan untuk memperbaharui data Pengguna dan membuat kata sandi baru untuk dapat login ke Aplikasi Aplikasi Victoria iB Biz yang baru.
 - a. NIK : Nomor induk kependudukan sesuai dengan KTP dan tidak boleh sama dengan Pengguna lainnya.
 - b. Email : Email boleh sama dengan data email sebelumnya namun tidak boleh sama dengan Pengguna lainnya. dikarenakan pada saat melakukan reset password/reset hardtoken informasi password dan nomor unlock token akan dikirim ke email masing-masing ID Pengguna.
 - c. Nama Lengkap sesuai KTP
 - d. No. HP : tidak boleh sama dengan Pengguna lainnya
 - e. Kata Sandi : Huruf besar, Huruf kecil, Angka dan Spesial Karakter
7. Untuk ID Pengguna dengan Role
 - Maker : akan menerima kode OTP ke email
 - Checker & Releaser : input "APPLY 1" pada Hard token dan input respon token pada Aplikasi
8. Button Selanjutnya.
9. Respon Berhasil/Reaktivasi user berhasil dilakukan.



**Jika ID Pengguna mendapat “Pesan Kesalahan” seperti dibawah ini :
“NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT sudah terdaftar”**

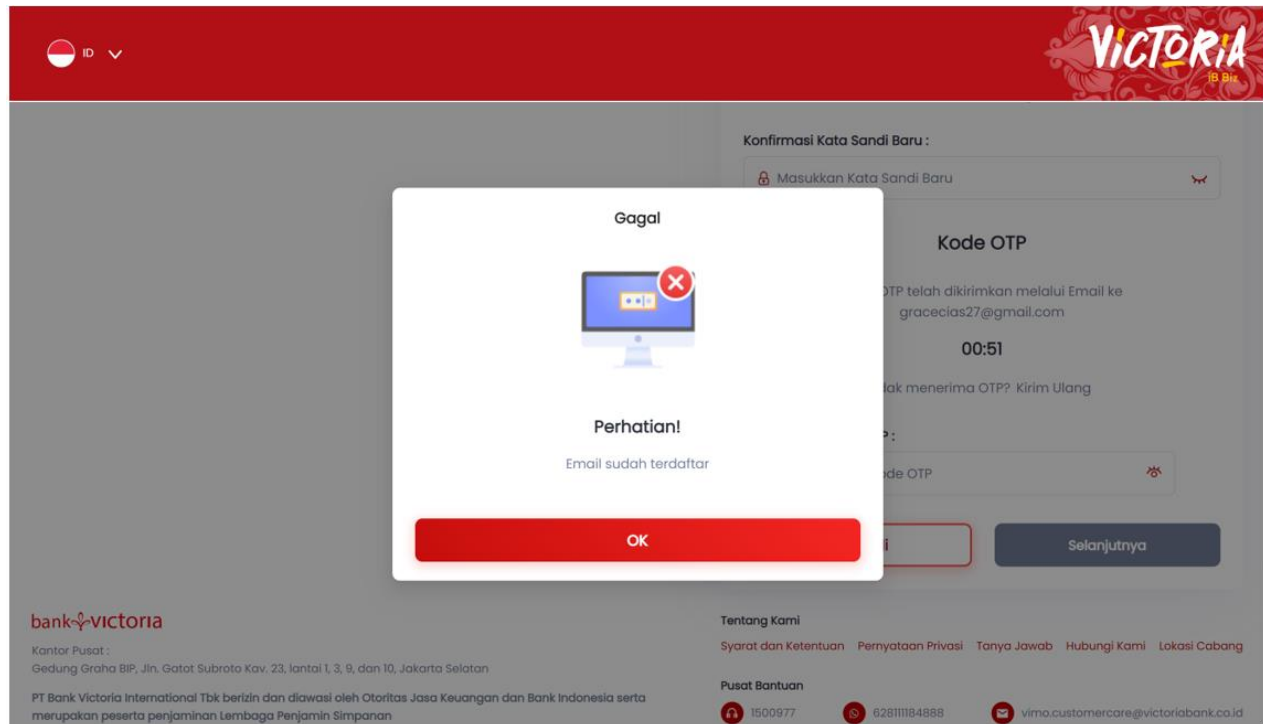
NIK/KITAS/KITAP/PASSPORT sudah terdaftar :



Dengan kondisi diatas, Nasabah dapat menghubungi atau datang ke kantor cabang/capem Bank Victoria untuk melakukan penyesuaian dimana 1 NIK hanya 1 User ID . Semua kebutuhan user agak disesuaikan didalam Aplikasi Victoria iB Biz.

Jika ID Pengguna mendapat “Pesan Kesalahan” seperti dibawah ini :
“Email sudah terdaftar”

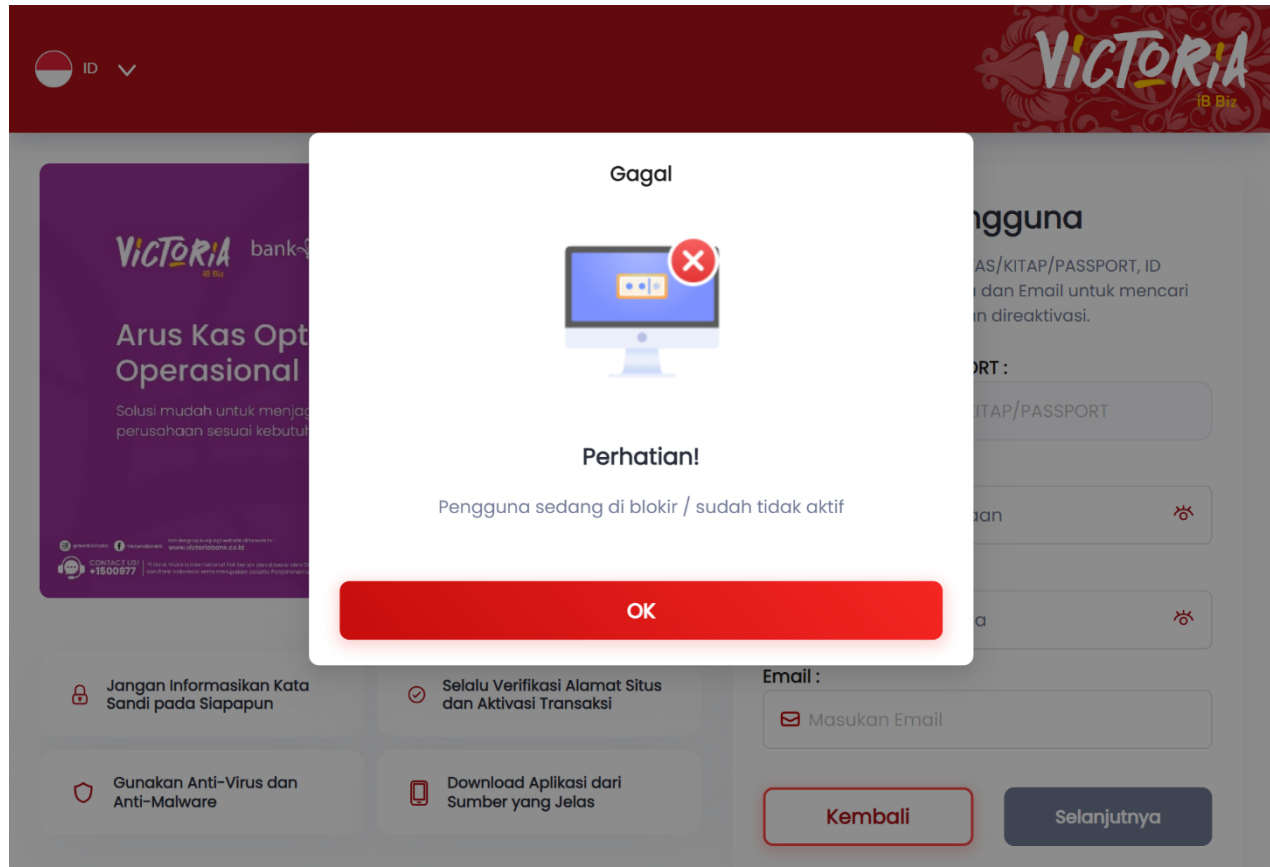
Email sudah terdaftar :



Dengan kondisi diatas, email ID Pengguna yang didaftarkan telah digunakan oleh ID Pengguna lainnya. Agar mendaftarkan email lainnya yang belum terdaftar pada Aplikasi Victoria iB Biz.

Jika ID Pengguna mendapat “Pesan Kesalahan” seperti dibawah ini :
“Pengguna sedang diblokir/sudah tidak aktif”

Pengguna sedang diblokir/sudah tidak aktif :



Pada kondisi diatas ini, ID Pengguna belum pernah melakukan Aktivasi Awal atau ID Pengguna sudah lama tidak login pada Aplikasi ViBiz yang lama.

Nasabah harus menghubungi atau mendatangi Kantor Cabang/Capem Bank Victoria untuk pengaktifan user dan bisa melakukan reaktivasi ulang.